



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว

ที่ นม ๙๐๓๐๑/๕๘

วันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนเกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการที่มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาวได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว เพื่อให้การบริหารระบบราชการเป็นไปด้วยความถูกต้องบริสุทธิ์ ยุติธรรม ควบคู่กับการพัฒนาบำบัดทุกข์ บำรุงสุข ตลอดจนดำเนินการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็วประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว ได้เก็บรวบรวมข้อมูลผู้เสนอเรื่องร้องเรียนเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ จึงขอสรุปผลการดำเนินการ ของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดดังต่อไปนี้


-ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินการของหน่วยงาน (ทั่วไป)

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	ปัญหาอุปสรรค/ แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	๒๑ มิ.ย.๖๕	นางหรั่ง ปราชกระโทก	-ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ อบต. ท่าลาดขาว ได้แจ้งการดำเนินการไปยังผู้ร้องทราบฯ เมื่อวันที่ ๑๙ ก.ค.๖๕	-ผู้บริหารท้องถิ่นได้มอบหมาย สำนักงาน ปลัด และกองช่าง ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการแก้ไขปัญหาดังกล่าว	-ยุติเรื่อง


-ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่พบเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการทุจริตของ
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานแต่อย่างใด


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวสุพรรณิกา ชนะชัย)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ


ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นายเฉลิมเกียรติ ศรีพลพิทักษ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว.....


(นางสาวปาริชาติ เออนกิง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว.....


(นายดอน แสงฝักแวน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดขาว

